

## Curriculum Vitae

### Persoonsgegevens

Naam: Drs. J.W.C. (Winny) Burgers  
Adres: Handelsplein 54, 3071 PR Rotterdam  
Tel.nr.: 06-26612290  
Mail/website: winny@winnyburgers.nl/www.winnyburgers.nl  
Geboortedatum: 28 september 1955

### Zelfstandig interim manager sinds 2001 – heden

- 2008 Adviseur en coördinator bij het opzetten van een loopbaanadviescentrum bij een ministerie
- Organisatie op poten zetten bij vestigingen door het hele land
  - Processen stroomlijnen en beschrijven
  - Coördinatie medewerkers
  - Begeleiding inrichting software
- 2007-2008 Hoofd P&O bij een middelgrote gemeente
- P&O weer op de kaart zetten
  - Professionalisering medewerkers
  - Afdeling herstructureren
- 2005-2006 Manager Operations bij een instituut voor toegepast wetenschappelijk onderzoek
- Stroomlijnen primaire werkprocessen
  - Verbeteren interne communicatie
  - Begeleiden bouwtraject
  - Begeleiden interne verhuizing
  - Verbeteren organisatiecultuur
  - Veranderen organisatiestructuur
- 2003-2004 Rayonmanager bij een welzijnsstichting
- Leiding geven aan 5 teams algemeen - en schoolmaatschappelijk werk op verschillende locaties
  - Verbeteren schuldhulpverlening
  - Uitbouwen signaleringsfunctie
  - Uitbouwen outreachend werken
- 2002-2003 Projectleiding implementatie personeelsinformatiesystemen bij een grote verzekeraar
- Integratie diverse p.i.systemen in het centrale p.i.systeem
  - Procesbegeleiding
  - Opstellen en bewaken planning en deadline
  - Afstemming horizontaal en verticaal binnen en tussen de diverse geledingen, tussen technische en functionele verantwoordelijkheden en bevoegdheden
  - Communicatie; o.a. incidentele - en structurele contacten tot stand brengen tussen units en bestuur
- 2001-2002 Procesbegeleiding implementatieproject
- Schaduwmanagement projectleider bij overgang van verschillende personeelssoftwaresystemen in één systeem
  - Advisering projectleider v.w.b. inhoud en proces van het implementatieproject
  - Coaching projectleider t.a.v. opheffen weerstanden

## Werkervaring in dienstverband

- 1998-2001 Informatiemanager, Bestuursdienst, Vlaardingen
- Informatiebeleid op de kaart zetten
  - Advies organisatie informatiefunctie
  - Herstructurering informatiehuishouding
  - Regionale aanpak veiligheid rondom millennium
  - Millenniumproject
  - Opstart Europroject
- 1996-1997 Coördinator Mobiliteitscentrum, Bestuursdienst, Vlaardingen
- Oprichting Mobiliteitscentrum
  - Herstructurering mobiliteitsfunctie
  - Advies mobiliteitsbeleid t.b.v. fusie ziekenhuizen
  - Advies en invoering mobiliteitsbeleid universiteit
- 1994-1996 Hoofd Projectbureau Werken, Dienst Welzijn, Vlaardingen
- Advies herstructurering werkgelegenheid
  - Oprichting afdeling Werkgelegenheid
  - In de praktijk brengen integraal management
- 1993-1994 Sectorhoofd Educatie, Dienst Welzijn, Vlaardingen
- Verbetering verhoudingen onderwijsveld
  - Verzelfstandiging Bestuur Openbaar Onderwijs
  - Regionale Studiedag 'Visie op openbaar onderwijs'
  - Reorganisatie sector Educatie
- 1991-1993 Unitchef Uitkeringen, Gem. Sociale Dienst, Vlaardingen
- Leiding geven aan afdeling
  - Verbeteren werkprocessen
  - Keuze en implementatie automatiseringspakket
  - Opzetten en geven gebruikerstraining
  - Vormgeven veranderingsproces
  - Crisisinterventie
- 1983-1991 (Senior) Bijstands Maatschappelijk Werker, Gem. Sociale Dienst, Den Haag
- Begeleiden cliënten
  - Crisisinterventie
  - Inwerken en op- en begeleiden (nieuwe) medewerkers
- 1978-1983 Administratief medewerker, Hobo Faam, Gouda
- Totale administratie
  - Opzetten speelgoedbeurzen
  - Organisatie bijeenkomsten door heel Nederland voor Intertoyswinkeliers
  - Opstart automatisering
- 1977-1978 Docent handenarbeid/textiel, 'De Driestar', Gouda

## Opleidingen

- 1969-1974 Middelbare school, Christelijk Lyceum Delft
- 1974-1978 MO-Handenarbeid, Academie voor Beeldende Vorming
- 1983-1986 MBO-Sociale Dienstverlening, Haagsche Sociale Academie
- 1986-1989 HBO-Maatschappelijk Welzijn, Haagsche Hogeschool
- 1990-1993 Doctoraal Organisatie en Beleid, Universiteit van Amsterdam
  - Afstudeerscriptie: De invloed van het management op de bedrijfscultuur. Op basis van een onderzoek bij de Dienst Burgerzaken te Den Haag, onderzoek gedaan naar de bedrijfscultuur. Het eindadvies is in januari 1993 gepresenteerd aan het management, waarbij alle aanbevelingen zijn overgenomen.
  - Deelgenomen aan onderzoek naar de mate van informatisering van de personeelsfunctie onder 250 bedrijven en organisaties.
- 1994-1997 Instituut voor Toegepaste Integrale Psychologie
- 1999-2000 Postdoctoraal Integraal Document Management, Erasmus Universiteit Rotterdam
- 1988-1996 Diverse diploma's en getuigschriften op het gebied van (project-)management, loopbaancounseling, persoonlijke ontwikkeling en een internationale training informatietechnologie

## Diversen

- 1980-1983 Ondernemingsraad Hobo-Faam Gouda
- 1984-1990 Vice-voorzitter Emancipatie Commissie GSD Den Haag
- 1986-1990 Emancipatie contactpersoon Gemeente Den Haag
- 1988-1991 Bestuurslid Stichting Straattheater Festival Delft; organisator van de 'Mooi Weer Spelen' te Delft
- 1998-heden Coaching van o.a. managers en beleidsmedewerkers
- 1998 Trainer 'Basisvaardigheden Communicatie'
- 1998-2001 Begeleiding intervisiegroep van theaterdirecteuren
- 2002-2004 Bestuurslid Women on the Web, grote internetgebruikersgroep
- 2005-heden Voorzitter VVE woningen Entrepotgebouw (107 appartementen)